

Estimados clientes,

Para Pierre & Vacances, la privacidad y la seguridad de los datos personales son una prioridad, y trabajamos constantemente para protegerlos.

Comprometidos con la transparencia y la información ante cualquier hecho relevante, les informamos de un incidente de seguridad que ha afectado a un proveedor externo de nuestros sistemas de gestión de reservas.

Este tipo de incidentes de ciberseguridad están afectando actualmente a distintas empresas del sector turístico y hotelero, así como a proveedores tecnológicos vinculados a la gestión de reservas y servicios online.

Según la información facilitada por dicho proveedor, el incidente tuvo lugar recientemente y consistió en un acceso no autorizado a su sistema, que permitió la obtención de un archivo con información relativa a reservas gestionadas desde el 01/01/2026.

Los datos afectados incluyen nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y detalles de la reserva (fechas, alojamiento, importe y estado).

No se han visto comprometidos datos bancarios ni financieros.

Aunque no tenemos constancia de un uso indebido de la información, este tipo de incidentes puede implicar un mayor riesgo de intentos de fraude, como comunicaciones fraudulentas (phishing) o suplantaciones de identidad, en las que terceros intenten hacerse pasar por la compañía o por el alojamiento.

Desde que tuvimos conocimiento del incidente, hemos activado nuestros protocolos de seguridad. El proveedor ha corregido la vulnerabilidad detectada, reforzado sus sistemas y bloqueado el acceso no autorizado. Asimismo, se están llevando a cabo análisis técnicos adicionales para comprender plenamente el alcance del incidente y prevenir situaciones similares en el futuro.

Hemos notificado el incidente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Le recomendamos extremar la precaución ante posibles comunicaciones sospechosas (correos electrónicos, SMS o llamadas), especialmente aquellas que soliciten información personal o bancaria o hagan referencia a problemas con su reserva.

Le recordamos que nunca debe facilitar este tipo de información fuera de los canales oficiales.

Asimismo, recomendamos mantener la precaución de forma general, ya que en los últimos meses también se han detectado incidentes y campañas fraudulentas similares que afectan a otros canales externos y plataformas relacionadas con reservas y servicios turísticos.

Para cualquier consulta, puede contactarnos en: data.privacy-es@groupepvcp.com

Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas y reiteramos nuestro compromiso con la protección de sus datos.

Atentamente,

Pierre & Vacances